

**TERMENII ȘI CONDIȚIILE
PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ȘI COMERȚUL ELECTRONIC
I. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

1. Operatorul de date cu caracter personal

1.1 Compania „Infodebit Credit Reports” SRL, a stabilit scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în sistemul de evidență BIC INFODEBIT, astfel, având calitatea de operator de date cu caracter personal (în continuare operator).

2. Termenii utilizați în prezentul Regulament au următoarea semnificație:

consumator - orice persoană fizică ce acționează în alte scopuri decât cele ale activității comerciale;

creare de profiluri - înseamnă orice formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal care constă în utilizarea datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoană fizică, în special pentru a analiza sau prevedea aspecte privind performanța la locul de muncă, situația economică, sănătatea, preferințele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, locul în care se află persoana fizică respectivă sau deplasările acesteia;

date cu caracter personal – orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă;

categorii speciale de date cu caracter personal – datele care dezvăluie originea rasială sau etnică a persoanei, convingerile ei politice, religioase sau filozofice, apartenența socială, datele privind starea de sănătate sau viața sexuală, precum și cele referitoare la condamnările penale, măsurile procesuale de constrângere sau sancțiunile contravenționale;

subiect al datelor cu caracter personal – este orice persoană fizică care poate fi identificată, direct sau indirect, prin referire la un număr de identificare sau la unul ori mai multe elemente specifice identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale;

prelucrarea datelor cu caracter personal – orice operațiune sau serie de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal prin mijloace automatizate sau neautomatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, păstrarea, restabilirea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea;

sistem de evidență a datelor cu caracter personal – orice serie structurată de date cu caracter personal accesibile conform unor criterii specifice, fie că este centralizată, descentralizată ori repartizată după criterii funcționale sau geografice;

operator – persoana fizică sau persoana juridică de drept public sau de drept privat, inclusiv autoritatea publică, orice altă instituție ori organizație care, în mod individual sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal prevăzute în mod expres de legislația în vigoare;

persoană împuternicită de către operator – persoana fizică sau persoana juridică de drept public ori de drept privat, inclusiv autoritatea publică și subdiviziunile ei teritoriale, care prelucrează date cu caracter personal în numele și pe seama operatorului, pe baza instrucțiunilor primite de la operator;

terț – persoană fizică sau persoană juridică de drept public ori de drept privat, alta decât subiectul datelor cu caracter personal, decât operatorul ori persoana împuternicită de către operator și decât persoana care sub autoritatea directă a operatorului sau a persoanei împuternicite este autorizată să prelucreze date cu caracter personal;

pseudonimizare - înseamnă prelucrarea datelor cu caracter personal într-un asemenea mod încât acestea să nu mai poată fi atribuite unei anume persoane vizate fără a se utiliza informații suplimentare, cu condiția ca aceste informații suplimentare să fie stocate separat și să facă obiectul unor măsuri de natură tehnică și organizatorică care să asigure neatribuirea respectivelor date cu caracter personal unei persoane fizice identificate sau identificabile;

Autoritatea responsabilă – se are în vedere Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal;

3. Cine poate utiliza site-ul

3.1 Completarea anchetei și înregistrarea pe site poate fi efectuată de către orice persoană fizică, în nume propriu și doar dacă aceasta a atins vârsta de 18 ani.

3.2 Activitățile desfășurate de operator sunt destinate persoanelor rezidente și nerezidente din Republica Moldova, sau, după caz, altor persoane în legătură cu prestarea serviciilor.

3.3 Toate informațiile accesibile pe site care vizează conținutul de text, imagine, structură etc. sunt destinate în exclusivitate persoanelor fizice/juridice în scop de utilizare personală și sunt protejate în conformitate cu legislația națională privind drepturile de autor și drepturile conexe. Orice copiere sau utilizare a acestor informații în alte scopuri decât cel enunțat este interzisă și duce la răspundere în conformitate cu legislația în vigoare.

4. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

4.1 Operatorul va colecta următoarele categorii de date cu caracter personal: IDNP și numărul de telefon.

5. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal

5.1 Datele cu caracter personal sunt colectate și prelucrate în cadrul sistemului de evidență în scop de:

a) ținere a evidenței clienților ce au solicitat/beneficiat sau care intenționează să solicite/beneficieze de serviciile prestate de către operator;

b) oferirea suportului privind serviciile prestate;

c) onorarea altor obligații ce rezultă din raporturile juridice stabilite cu clienții;

d) primire a ofertelor de marketing.

5.2 Operatorul nu prelucrează datele cu caracter personal în alte scopuri decât cele indicate.

6. Notificarea privind transferul transfrontalier

5.1 Datele cu caracter personal vor fi stocate pe serverele din Republica Moldova, însă sub monitorizarea și controlul operatorului.

7. Temeiul legal pentru prelucrarea datelor cu caracter personal

7.1 Nu se va încheia un consimțământ separat dacă datele sunt colectate direct de la client (prin interviu/chestionarea față în față sau prin telefon, sau datele vor fi înregistrate în sistem prin interfața web nemijlocit de către utilizator sau de către sursele/utilizatorii istoriilor de credit), în cazul:

a) activităților indispensabile executării contractului care se referă la ținerea evidenței reprezentanților utilizatorilor/subiecților istoriilor creditare, oferirea suportului față de serviciile solicitate/prestate, precum și alte aspecte de ordin civil care rezultă din raporturile juridice încheiate.

b) existența unui interes legitim.

7.2 În toate cazurile de prelucrare a datelor cu caracter personal în lipsa unui consimțământ încheiat separat, operatorul sau persoanele împuternicite de către operator vor informa subiecții de date cel puțin despre: scopul pentru care sunt colectate datele, temeiul legal, volumul și categoriile de date, termenul de stocare, modul de utilizare, persoanele împuternicite de către operator precum și drepturile acestora.

7.3 Operatorul de date cu caracter personal informează că datele cu caracter personal pot fi utilizate și în alte scopuri prevăzute expres de lege, cum ar fi: la solicitarea organelor din sectorul polițienesc sau organelor cu funcție de control - activități pe care operatorul de date nu le poate stabili însă le ia în calcul atunci când colectează datele cu caracter personal. În cazul unor astfel de situații, operatorul de date va verifica corespunderea solicitării sub aspect de respectare a principiilor de protecție a datelor cu caracter personal și o va executa doar în cazul existenței scopului și temeiului legal.

8. Destinatarii datelor cu caracter personal

8.1 Operatorul poate dezvălui datele cu caracter personal către:

a) persoanele împuternicite de către operator;

b) subiectul de date sau reprezentantul său legal;

c) organele de control la solicitarea acestora;

d) furnizorii/utilizatorii istoriilor de credit.

8.2 Transmiterea către alte persoane terțe este interzisă.

9. Prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul utilizării serviciilor de comerț electronic

9.1 În conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor),

și Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal al Republicii Moldova, Compania are obligația de a prelucra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate mai jos, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră.

9.2 Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către Companie, în calitate de operator, înregistrat în Registrul de evidență a prelucrării de date cu caracter personal, și sunt comunicate numai următorilor destinatari:

- a) providerul de servicii IT care asigură funcționalitatea acestui site
- b) autorități publice centrale/locale
- c) autoritatea judecătorească, organe de urmărire penală și alte instituții abilitate de lege să solicite informații
- d) procesator de plăți

9.3 Informațiile Dumneavoastră personale de identificare nu vor fi vândute, schimbate, transferate sau date oricărei alte societăți, indiferent de motive, fără consimțământul Dvs. Acest lucru nu include părțile terțe de încredere, în speța împuternicirii companiei, care ne asistă în asigurarea mentenanței platformei, atâta timp cât părțile păstrează confidențialitatea acestor informații.

9.4 Prin utilizarea serviciilor de comerț electronic, acceptați termenii și condițiile de protecție a datelor cu caracter personal. Datele personale se vor putea prelucra doar în scopurile prevăzute mai sus atât timp cât este necesar conform legislației fiscale în vigoare. Compania își poate rezerva dreptul de a prelucra, în temei legitim anumite date cu caracter personal mai mult decât prevede legislația fiscală în vigoare, exclusiv în cazul în care autoritățile naționale competente pot decide anumite investigații conform termenelor prevăzute în Codului administrativ, Codul penal/contravențional sau alte legi specifice. Alte date cu caracter personal prelucrate de Companie pot fi utilizate doar în cazul în care vă exprimați consimțământul explicit și granular pe unul dintre site-urile noastre/ale împuterniciților noștri.

10. Drepturile subiecților de date cu caracter personal

10.1 Dreptul la informare - constă în dreptul de a fi informat înainte de a fi colectate și prelucrate datele cu caracter personal cu privire la identitatea operatorului, scopul în care se face prelucrarea datelor, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existența drepturilor prevăzute de Legea privind protecția datelor cu caracter personal, precum și condițiile în care pot fi exercitate.

10.2 Dreptul de acces la date - constă în dreptul de a obține de la operator în temeiul unei cereri, confirmarea/infirmarya faptului dacă datele cu caracter personal care-l vizează au fost sau nu prelucrate, informații referitoare la scopurile și categoriile de date prelucrate, destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le sânt dezvăluite datele, modul în care se efectuează prelucrarea automatizată a datelor, consecințele juridice generate de prelucrarea datelor pentru subiectul de date și modul de exercitare a dreptului de intervenție asupra datelor cu caracter personal.

10.3 Dreptul de intervenție - constă în obținerea în baza unei cereri, rectificarea, actualizarea, blocarea, ștergerea sau transformarea în date anonime a informațiilor a căror prelucrare nu este conformă cu cerințele Legii privind protecția datelor cu caracter personal, în special a datelor incomplete sau inexacte.

10.4 Dreptul de opoziție - constă în dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, că datele care îl vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale care prevăd altfel.

10.5 Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale - constă în posibilitatea de a cere și de a obține retragerea, anularea sau reevaluarea oricărei decizii care produce efecte juridice în privința subiectului de date care a fost adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări automatizate destinate să evalueze unele aspecte ale personalității sale, precum competența profesională, credibilitatea, comportamentul ori alte asemenea aspecte.

10.6 Dreptul la justiție - constă în dreptul de a se adresa Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal sau instanței de judecată, pentru apărarea sau repunerea în drepturile lezate. Așadar, aveți dreptul să depuneți o plângere Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal dacă nu sunteți mulțumit de orice aspect al prelucrării datelor personale de către noi sau credeți că nu ne îndeplinim responsabilitățile noastre de operator de date.

Detaliile de contact ale Autorității sunt: MD-2004, Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Serghei Lazo, 48, tel: +373-22-820801, fax: +373-22-820807, e-mail: centru@datepersonale.md

Detalii de contact privind persoana responsabilă cu protecția datelor cu caracter personal: dl. Sergiu BOZIANU, reprezentant al companiei „Law, Privacy & Data Protection Services” SRL, office@gdpr.md

10.7 Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă transmisă prin utilizarea serviciilor poștale la adresa: mun. Chișinău, str. Calea Leșilor, 10B, în atenția Responsabilului de protecția datelor cu caracter personal sau prin utilizarea serviciilor de poștă electronică la adresa <https://www.infodebit.md/?go=contact> . Vom răspunde cererii în termen de 15 zile de la data primirii acesteia.

10.8 De asemeni, puteți refuza furnizarea datelor cu caracter personal către Companie. Refuzul de a furniza astfel de date poate duce la imposibilitatea Companiei de a furniza serviciul.

11. Fișiere Cookie

11.1 Operatorul de date prelucrează două tipuri de cookie-uri: pe sesiune și fixe. Cele din urmă sunt fișiere

temporare ce rămân în terminalul utilizatorului până la terminarea sesiunii sau la închiderea aplicației (browserului web).

11.2 Cookie-urile în sine nu solicită și nu sunt alăturate altor informații adiționale care ar putea duce la identificarea vizitatorilor neînregistrați.

11.3 La terminarea sesiunii de internet, modulele cookie de sesiune sunt șterse automat.

12. Blocarea accesului la site

12.1 Accesul la site poate fi blocat în cazul în care:

- a) De către dvs. au fost încălcate regulile și cerințele prevăzute mai sus;
- b) A fost realizat dreptul de opoziție;
- c) Dacă dvs. ați creat mai mult de un profil de utilizator autorizat pe acest site.

13. Cadrul juridic aplicabil și jurisdicția

13.1 Operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal efectuate sunt efectuate sub supravegherea operatorului din Republica Moldova.

13.2 Indiferent de sediul juridic al persoanelor împuternicite de către operator, la prelucrarea datelor cu caracter personal aceștia vor asigura conformitatea și securitatea prelucrării datelor cu caracter personal cel puțin la nivelul următoarelor acte naționale și internaționale:

- a) Convenția nr. 108 pentru protecția persoanelor referitor la prelucrarea automatizată a datelor cu caracter personal (<http://datepersonale.md/md/international003/>);
- b) Reguamentul General privind Protecția Datelor nr. 679/2016, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>
- c) Legea Republicii Moldova, nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal

https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=110544&lang=ro

d) Legea nr. 122/2008 privind Birourile Istoriilor de Credit

https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=120927&lang=ro

e) Legea nr. 284/2004 privind serviciile societății informaționale

https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=136394&lang=ro#

f) Alte acte normative.

II. COMERȚUL ELECTRONIC

14. Definiții

BIC „INFODEBIT CREDIT REPORT” SRL – în calitate de persoană juridică de drept privat (societate cu răspundere limitată), IDNO 1017600009673, cu sediul juridic situat în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor 10B, et. 4, înregistrată la Agenția Servicii Publice, în continuare Compania.

Cumpărător - persoană fizică de peste 18 ani/persoană juridică sau orice entitate juridică care își crează un Cont pe Site și efectuează o comandă.

Client – persoană fizică/persoană juridică care are sau obține acces la site-ul www.infodebit.md de pe orice dispozitiv de comunicare: telefon, tabletă, PC, Laptop etc.

Utilizator – orice persoană fizică/juridică înregistrată pe site, care, prin finalizarea procesului de creare a Contului.

Cont – O secțiune din Site formată dintr-o adresă de e-mail și o parolă care permite Cumpărătorului transmiterea Comenzii și care conține informații despre Client/Cumpărător și istoricul Cumpărătorului în Site (acestea pot fi, dar nu sunt expres limitate la Comenzi, garanții, liste de cumpărături etc.).

Comandă – Un document electronic prin care Clientul solicită Prestatorului (Companiei), prin intermediul Site-ului, intenția de a beneficia de serviciile prestate pe site și prin care este permisă o formă de comunicare între părți.

Produse – Orice bun sau serviciu, inclusiv documentele și serviciile menționate în Comandă, care urmează să fie prestate de către Companie, Beneficiarului (Clientului) ca urmare a Contractului încheiat electronic.

Contract – Un contract încheiat la distanță între Prestator și Beneficiar.

Conținut – Informațiile care se pot vizualiza sau accesa prin utilizarea unui echipament electronic.

Review – O evaluare redactată de către beneficiarul unui produs sau serviciu, pe bază experienței personale, despre

un anumit produs.

Comentariu – O apreciere sau o observație cu scop critic asupra unui produs/serviciu sau a unui alt comentariu.

Tranzacție – Încasarea unei sume rezultată din prestarea unui serviciu de către companie Beneficiarului, indiferent de modalitatea de solicitare.

15. Drepturi de proprietate intelectuală și conținut

15.1 Site-ul www.bonitate.md este proprietatea BIC „INFODEBIT CREDIT REPORT” SRL. Site-ul este destinat prestării serviciilor, prin intermediul platformei www.infodebit.md. Conținutul www.bonitate.md, incluzând dar fără a se limita la logo-uri, reprezentări stilizate, simboluri comerciale, imagini statice, imagini dinamice, text și/sau conținut multimedia prezentate pe Site, sunt proprietatea exclusivă a Companiei, acestuia fiindu-i rezervate toate drepturile conferite de lege în mod direct sau indirect (prin licențe de utilizare și/sau publicare).

15.2 Beneficiarului nu îi este permisă copierea, distribuirea, publicarea, transferul către terțe părți, modificarea și/sau altfel alterarea, utilizarea, legarea la, expunerea, includerea oricărui conținut în orice alt context decât cel original intenționat de Companie, includerea oricărui conținut în afara Site-ului, îndepărtarea însemnelor care semnifică dreptul de autor al Companiei asupra conținutului precum și participarea la transferul, vânzarea, distribuția unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afișarea conținutului, decât cu acordul scris expres al Companiei. Orice conținut la care Beneficiarul are și/sau obține acces prin orice mijloc, se află sub incidența Condițiilor Generale, în cazul în care Conținutul nu este însoțit de un Acord de utilizare specific și valid încheiat între Companie și acesta, și fără nicio garanție implicit sau expres formulată din partea Companiei cu referire la acel conținut. Cumpărătorul nu poate copia, transfera și/sau utiliza conținutul în nicio situație, fără acordul prealabil al Companiei.

15.3 În cazul în care Compania conferă Beneficiarului dreptul de a utiliza sub formă descrisă într-un acord de utilizare distinct, un anumit conținut, la care Cumpărătorul are sau obține acces în urma acestui Acord, acest drept se referă doar la acele conținuturi definite în Acord, numai pe perioada existenței acestuia sau acestor conținuturi pe Site sau a perioadei definite în Acord, conform condițiilor definite, în cazul în care acestea există și nu reprezintă un angajament contractual din partea Companiei pentru respectivul Beneficiar sau oricare alt terț care are/obține acces la acest conținut transferat, prin orice mijloc și care ar putea fi sau este prejudiciat în orice mod de pe urma acestui conținut, în timpul sau după expirarea acordului de utilizare.

15.4 Niciun Conținut transmis către Beneficiar, prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic etc.) sau dobândit de acesta prin accesare, vizitare și/sau vizualizare nu constituie o obligație din partea Companiei și/sau al angajatului/prepusului care a mijlocit transferul de Conținut, în cazul în care aceasta există, față de respectivul conținut. Este interzisă orice utilizare a Conținutului în alte scopuri decât cele permise expres prin prezentul Termeni și condiții sau de acordul de utilizare care îl însoțește, în cazul în care acesta există.

16. Exonerare de răspundere

Compania nu garantează că site-ul, serverele pe care este găzduit sau e-mailurile trimise de la Companie sunt fără viruși sau alte componente informatice cu potențial dăunător, că nu conține omisiuni, defecțiuni, întârzieri sau întreruperi în operare sau transmitere, căderi de linie sau alți factori similari.

17. Politica de confidențialitate

Compania va depune diligențe maxime astfel încât nicio informație confidențială cu/despre și în legătură cu orice cont deschis pe www.bonitate.md să rămână confidențială. Informațiile transmise vor fi tratate ca informații confidențiale și trebuie folosite doar în scopul pentru care au fost transmise și nu trebuie să fie folosite pentru alte scopuri fără consimțământul scris al dvs., în afara cazului în care:

a) au fost cunoscute de către partea care a primit informațiile, înainte de a-i fi aduse la cunoștință de către partea care dezvăluie informațiile printr-un canal public, astfel ele devenind informații publice;

sau

b) se cere a fi dezvăluită de către legea aplicabilă, decizia judecătorească sau a autorităților competente.

18. Produsele și serviciile oferite

18.1 Lista și caracteristicile produselor prezente pe site-ul www.bonitate.md, sunt susceptibile de a fi modificate și adaptate în orice moment pentru a răspunde cât mai bine solicitărilor clienților și legislației în vigoare. Produsele prezentate pe www.bonitate.md sunt conforme cu legislația națională și sunt destinate utilizatorilor finali, în special consumatorilor care au atins vârsta de 18 ani și nu în scopul revânzării.

18.2 Fișa de produs se găsește pe pagina dedicată serviciilor pe site-ul www.bonitate.md. În cadrul acesteia se găsesc informații utile și detaliate despre serviciile/produsele de pe www.bonitate.md. Informațiile conțin denumirea pachetului, prețul pachetului, caracteristicile pachetului. Fișa cu informațiile despre pachete are un titlu strict informativ, în vederea informării cât mai corecte și complete să consulte informația de pe site și/sau după caz, să se adreseze producătorului.

18.3 Produsele și serviciile sunt disponibile la prețurile și în condițiile propuse, așa cum sunt afișate pe site-ul www.bonitate.md. Compania se angajează, să ofere clientului orice alte precizări complementare necesare bunei derulări a comenzii sale. În ipoteză excepțională în care informațiile cu privire la disponibilitatea serviciilor ar fi eronate, Compania se angajează să informeze clientul asupra acestor aspecte pe e-mail sau prin telefon.

19. Prețul

19.1 Prețurile serviciilor afișate în cadrul site-ului *www.bonitate.md* sunt cele oficiale și sunt exprimate în Lei/Euro, includ T.V.A. și toate taxele aferente, conform legislației în vigoare. Prețurile sunt aplicabile în momentul validării comenzii de către client. În cazul în care prețul serviciului sau unele caracteristici ale acestuia au fost afișate greșit pe *www.bonitate.md*, ne rezervăm dreptul de a anula prestarea serviciului și de a anunța clientul în cel mai scurt timp posibil despre această situație.

20. Fraudă

Compania va lua în orice moment toate măsurile prevăzute de Lege în vederea sesizării organelor abilitate cu privire la posibile acțiuni frauduloase, inclusiv cele de spălare a banilor.

21. Limita de responsabilitate

Compania poate modifica oricând Termenii și Condițiile site-ului *www.bonitate.md*, iar noile prevederi devenind publice și opozabile clienților de la data încărcării lor pe site.

Data ultimei actualizări: 26.04.2023